

感染拡大防止搬送タクシー Q & A

【受診関係】

- Q. 風邪のような症状があるのですが、どこの病院に行けばいいですか？
- A. 最寄りのかかりつけ病院に電話をしていただき、指示に従い受診するようになります。
※病院から症状等を質問される場合がありますので、チェックシートへの記入をお願いします。
- Q. PCR 検査は、どこで受けられますか？
- A. 医療機関に相談の上、指示に従っていただくようになります。

【搬送用タクシー関係】

- Q. 搬送用タクシーの車種は何ですか？
- A. トヨタ ハイエース になります。
- Q. 病院まではどのくらい時間がかかりますか？（北信総合病院の場合）
- A. 志賀高原でしたらおよそ 1 時間、湯田中渋温泉郷でしたらおよそ 15 分、北志賀高原でしたらおよそ 30 分です。
冬季は路面状況により、時間を更に要する場合があります。
- Q. 搬送用タクシー料金はおよそどのくらいかりますか？
- A. 通常の距離制料金（特定大型車）ですので、距離と待機時間に応じて料金が変わります。
参考：診察に 1 時間（待機）かかった場合
志賀高原 蓮池付近 35,000 円～・湯田中渋温泉郷 18,000 円～・北志賀高原 竜王スキー場付近 22,000 円～
- Q. 支払いはどのようになりますか？カード使用できますか？
- A. 接触感染予防の観点から、タクシー運転手には直接料金を支払わず、宿泊施設に支払っていただきます。後ほど、宿泊施設へは長電タクシーより請求させていただきます。カード決済の有無は、施設により異なります。
なお、料金は、搬送完了後、速やかに長電タクシーから宿泊施設に金額を連絡します。
- Q. 発熱があった場合、誰でも搬送用タクシーは利用できますか？
- A. まずは最寄りのかかりつけ病院に相談をし、旅行者もしくは従業員において、新型コロナウイルス感染症の疑いがある場合はご利用いただけません。
- Q. 症状が無くても、同行者は一緒に搬送用タクシーに乗った方がいいですか？
- A. 濃厚接触者となる場合があります。なお、搬送用タクシーの助手席への乗車はできませんので、別の移動手段を考える必要があります。
- Q. 診察が終わるまで、搬送用タクシーはどこで待っていますか？
- A. 診察場所が信州中野駅前営業所で待機いたします。
- Q. 搬送用タクシーが空いていない場合は、他に移動手段はありますか？
- A. 新型コロナウイルス感染が疑われる場合は、搬送用タクシーの空きをお待ちいただくか、自家用車がある場合はご自身での移動をお願いいたします。
- Q. 診察が夜中 1 時を過ぎる場合、どのように帰ればいいですか？
- A. 搬送用タクシーは利用できませんので、その時間にならないよう、早めの受診をお願いします。

【その他】

- Q. 自家用車で来られたお客様が、新型コロナウイルス感染症の疑いがあり、医療機関から受診をするよう指示されたときは、自身で移動することとなっているが、運転手の具合が悪く、代わりに運転する者が不在の場合は、搬送用タクシーを利用できますか？
- A. やむを得ない状況の場合は、利用できます。