

ふるさと納税注意事項

必ずご確認、ご一読のうえ、お申込みいただきますようお願い申し上げます。

- お申し込み後、お申込み内容の変更、キャンセルはお受けできません。
- お礼の品到着後、返品、交換はお受けできません。ただし、不良品の場合は速やかに対応させていただきます。
- 宿泊補助券、スキーリフト券、ロープウェイ券等の換金、返金はお受けできません。
- 数量限定、受付締切り期限のある農作物などのお礼の品につきましては、お礼の品確保などの都合により、払込取扱票到着後 10 日以内のお振込みにご協力をお願い申し上げます。お振込み頂いた時点でお申し込み手続き完了とさせていただきます。
- すべてのお礼の品につきましては、お申込みから 1 ヶ月経過してもお振込みがない場合は、キャンセルとなりますのでご承知おきください。
- お礼の品のお届けの日時指定はお受けしていません。ご入金確認後 2 週間～1 ヶ月でのお届けを予定しております。1 回の寄附で複数のお礼の品を選択された場合、発送はお品ごと別々の発送になります。
- 農作物等、季節商品の発送時期は、例年の発送時期になっております。その年の天候や発育によりお届けが遅れる、又は早まる場合があります。収穫時期が限られている為、日時指定はできませんので予めご了承ください。
- 長期不在のご予定や配送曜日希望等があれば要望欄にご記入ください。
尚、長期不在等によりお礼の品をお受取りできなかった場合の再発送にかかる送料は、寄附者様ご負担となります。ただし、生鮮食品や、出荷時期が限られている季節商品の再発送はできません。あらかじめご了承ください。
- お礼の品は直ちに開封し、中身を確認してください。
- りんご、桃などの農作物は開封後、直射日光を避け涼しいところで保管してください。
- 転売及びオークション等での出品等の目的での特典の選択は固くお断りいたします。
- お申し込み多数により発送限度数に達した場合、予告なく締切日前にお申し込みを締切の場合がございますので、あらかじめご了承ください。
- のし・包装・名入れのご希望はお受けしていません。
- 季節商品等はお届け情報をご確認ください。
- 冷蔵商品は発送前にご連絡いたします。
- ご注文の状況によっては、一時的に品切れが発生する場合があります。その際は代替品をお送りするか、出荷可能時期までお待ちいただく場合がありますのでご了承ください。
- 「“オラ”のふるさと応援貨」をかたった寄附の強要、不当請求、詐欺などには十分ご注意ください。
- 寄附金受領証明書はお礼の品とは別送になります。寄附手続後、約 3～4 週間でお送りします。1 ヶ月以上経っても届かない場合はご連絡ください。
- メーカーの都合により仕様などが変更される場合があります。
- 色調が実物と異なる場合があります。
- 写真は全てイメージです。小物類は商品に含まれません。

寄附の申込み、 使途に関するお問い合わせ	山ノ内町役場総務課 友好交流係 TEL:0269-33-3111 メールアドレス:yukou-kouryu@town.yamanouchi.lg.jp
お礼の品に関するお問い合わせ	ふるさと納税商品お問い合わせセンター TEL:0120-977-050 (営業時間/9:30~18:00 土・日・祝・12/29~1/3 休み)