

# 山ノ内町ふるさと納税Instagram運用方針

令和6年10月1日  
山ノ内町未来創造課

山ノ内町未来創造課では、Instagram（インスタグラム）を活用したふるさと納税に関する情報発信を行うにあたり、次のとおり運用方針を定めます。

## 1. アカウント情報

- (1) アカウント名：山ノ内町ふるさと納税【公式】
- (2) アカウント ID：yamanouchi\_furusato
- (3) アカウント URL：https://www.instagram.com/yamanouchi\_furusato/

## 2. 情報発信の目的

山ノ内町のふるさと納税に関する情報を中心に、山ノ内町が行う事業やイベントなど様々な情報を広く発信し、山ノ内町に興味を持っていただくことを目的とします。

## 3. 運用方法

### (1) 情報発信の内容

- ①返礼品に関する情報
- ②返礼品提供事業者に関する情報
- ③ふるさと基金活用事例
- ④町の事業やイベント
- ⑤その他管理者が必要と認めるもの

### (2) 運用管理者及び担当者

- ①管理者 未来創造課長
- ②担当者 移住国際交流係職員

### (3) 運用時間

平日8時30分～17時15分とし、担当者が不定期に投稿します。ただし、この時間帯以外にも必要に応じ投稿する場合があります。

### (4) 留意事項

#### ①フォローについて

- 下記のアカウントをフォローすることがあります。
- ・山ノ内町ふるさと納税に関連するアカウント
  - ・公共機関の公式アカウントや業務上関係があるアカウント

## ②いいね！について

下記の利用者の投稿について「いいね！」を行うことがあります。

- ・山ノ内町ふるさと納税に関連する投稿など
- ・公共機関の公式アカウントや業務上関係がある投稿など

## ③コメント、ダイレクトメッセージについて

原則として、利用者からのコメント及びダイレクトメッセージへの返信は行いません。ただし、管理者の判断で、業務上必要と認める場合は返信することがあります。

## 4. 禁止行為

利用者が当アカウントにコメントを投稿するにあたり、下記の事項に該当する内容のものを禁止します。利用者の投稿内容が以下のいずれかに該当する場合には、予告なくコメントの削除、利用制限を行う場合があります。

- ①法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがあるもの
- ②特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- ③政治、宗教活動を目的とするもの
- ④著作権、商標権、肖像権など山ノ内町または第三者の知的所有権を侵害するもの
- ⑤広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- ⑥人権・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- ⑦公の秩序または善良の風俗に反するもの
- ⑧虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- ⑨本人の承諾なく個人情報に特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- ⑩ほかの利用者、第三者等になりすますもの
- ⑪有害なプログラム等
- ⑫わいせつな表現などを含む不適切なもの
- ⑬山ノ内町が発信する内容の一部または全部を改変するもの
- ⑭山ノ内町が発信する内容に関係ないもの
- ⑮インスタグラム利用規約に反するもの
- ⑯その他、山ノ内町が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

## 5. 著作権

当アカウントに掲載している情報（文章、写真、動画、イラストなど）に関する著作権は、山ノ内町または山ノ内町に情報提供いただいている提供元に帰属します。内容について、「私的使用のための複製」や「引用」などの著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

## 6. 免責事項

- (1) 山ノ内町は、当アカウントにおける情報の正確性、完全性、有用性には細心の注意を払っていますが、それを保証するものではありません。

- (2) 山ノ内町は、利用者が当アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切責任を負いません。
- (3) 山ノ内町は、利用者により投稿（コメント、写真等）されたコンテンツについて一切責任を負いません。
- (4) 山ノ内町は、当アカウントに関連して、利用者間または利用者と第三者間でトラブル・紛争が発生した場合でも一切責任を負いません。
- (5) 山ノ内町は、予告なく当アカウントの中止や内容の変更、運用方針の変更や運用方法の見直しを行う場合があります。

## 7. 個人情報の取扱い

当アカウントにおいて、山ノ内町が掲載する情報については、個人情報の保護に関する法律に基づき、個人情報の漏えいがないよう適切に対処します。また、個人情報を収集する際は目的を明示し、明示した利用目的の範囲内でのみ利用します。

当アカウントでの投稿等により公開される個人情報については、利用者がInstagram利用規約に基づいて公開を承認したものとみなします。

## 8. 問い合わせ先

山ノ内町役場未来創造課移住国際交流係

電話：0269-33-3113

E-mail：yukou-kouryu@town.yamanouchi.lg.jp