

# 令和5年度事務事業評価 実施結果報告

## 1. 令和5年度事務事業評価の概要

### (1) 目的

- ①定期的に事業実施結果の検証を行い、課題を明らかにし、今後の方向性を検討します。
- ②事業実施職員が主体的かつ客観的に事業を評価することにより、職員の意識改革を推進します。
- ③評価は公表し、見直しの検討過程を町民の皆さんに情報提供します。

### (2) 評価の方法等

①評価方式	事後評価方式
②評価対象	30事務事業
③評価主体	町
④評価時点	令和5年度の状況
⑤評価者	一次：事務事業を所管する係長等 二次：行政改革推進本部幹事 三次：行政改革推進本部
⑥評価方法	ア 事務事業の事業費やコストを分析する。 イ 必要性の判断（町が実施する必要があるか、目的・役割が社会情勢の変化で薄れていないか、事業を休止・廃止した場合の影響は大きいかな。） ウ 有効性の判断（事業が目的達成につながっているか、期待された効果が実際に得られているか。） エ 効率性の判断（成果やサービス水準を落とさずにコストを削減する余地はないか、投入した資源に見合った効果が得られているか。） オ 公平性の判断（受益者負担は適正であるか、受益者が一部に偏っていないか。） カ 4つの評価を勘案して総合評価 (A：適正、B：ほぼ適正、C：多少見直し、D：見直し)

### (3) 実施経過

日付	内容
令和6年 ① 5月21日	第1回 行政改革幹事会 令和5年度事務事業評価の内容検討
② 5月27日	第1回 行政改革本部会 令和5年度事務事業評価の内容確定
③ 5月28日 ～6月5日	一次評価作業 事務事業を所管する係長等による一次評価
④ 6月24日 ～6月25日	二次評価作業 行革幹事を総務・社会文教・観光経済の3グループに分けて実施
⑤ 7月8日	第2回 行政改革幹事会 二次評価取りまとめ結果の確認・結果案の確定
⑥ 7月22日	第2回 行政改革本部会 事務事業評価の確定
⑦ 8月21日	第1回 行政改革推進委員会 事務事業評価の報告

## 2. 令和5年度評価結果

○評価結果は、全30事業中、『A：適正』は27事業、『B：ほぼ適正』は2事業、『C：多少見直し』は1事業、『D：見直し』は0事業となりました。事業ごとの評価結果は、次表のとおりです。

○『B：ほぼ適正』、『C：多少見直し』、『D：見直し』となった事業については、次表のコメント欄に検討事項や見直し方針をお示しし、『A：適正』となった事業についても、場合によりコメントを付しております。

令和5年度事務事業評価 評価結果

事務事業	事業担当部署 事業評価者		総合計画 章-節	二次評価					二次評価コメント
	担当課	担当係		必要性	有効性	効率性	公平性	総合	
1 人事評価システム構築事業	総務課	総務係	5-2-1	A	B	B	C	B	事業の必要性は高いが、適正なシステム構築を目指し、更なる資源投入(外部委託など)を検討されたい。
2 公用車両導入(エコカー導入)		管財係	5-2-2	A	A	B	B	A	
3 庁舎等改修工事			5-2-2	A	A	B	A	A	
4 新地方公会計整備		財政係	5-2-2	A	A	B	A	A	
5 温泉熱利用設備導入支援補助事業	未来創造課	地域創造係	4-2-3	B	C	B	C	C	他の再生可能エネルギーの活用も促進できるよう、一体的に制度を見直されたい。
6 若者定住促進マイホーム取得等補助		移住国際交流係	1-3-2	A	B	B	B	A	
7 消費者生活相談	危機管理課	危機管理係	4-3-1	A	A	B	A	A	本計画を自主防災組織等の避難支援等関係者と情報共有し、効率的な避難支援に結び付けられるよう推進されたい。
8 個別避難計画作成委託			4-4-1	A	A	B	A	B	
9 eLTAX管理運用	住民税務課	課税係	5-2-1	A	A	A	A	A	
10 ごみ減量化対策		住民環境係	4-2-3	A	A	A	A	A	
11 コンビニ交付サービス(マイナンバー)			5-2-1	A	A	A	B	A	
12 人工透析患者通院補助事業	健康福祉課	福祉係	2-3-3	A	A	A	A	A	
13 高齢者介護慰労金			2-3-2	A	A	C	A	A	
14 後期高齢者人間ドック助成		健康づくり支援係	2-2-1	A	A	A	A	A	
15 歯周疾患検診			2-2-1	A	A	A	A	A	
16 介護保険低所得者対策補助(社福)			介護保険係	2-3-2	A	B	A	A	
17 9市町村広域観光連携会議	産業振興課	観光商工係	1-1-1	A	B	B	A	A	
18 大学との連携事業		国立公園係	4-2-1	A	A	A	A	A	
19 そば振興対策事業		農業振興係	1-2-1	A	A	B	B	A	
20 町単林道整備事業		耕地林務係	1-2-2	A	A	B	A	A	
21 道路交通安全施設整備事業	建設水道課	建設係	4-3-1	A	A	A	A	A	
22 やまびこ広場維持管理		計画監理係	4-1-5	A	A	A	A	A	
23 消火栓維持管理		企業会計係 上下水道係	4-1-4	A	A	A	A	A	
24 消防施設修繕事業	消防課	消防係	4-4-1	A	A	A	B	A	
25 スクールカウンセラー配置	消防課 子ども未来課	学校教育係	3-1-1	A	A	A	A	A	
26 保育所運営		保育・幼児教育係	2-1-1	A	A	B	A	A	
27 美術館企画展	生涯学習課	文化創造推進係	3-3-2	A	A	A	A	A	
28 ニュースポーツ普及推進事業		スポーツ推進係	3-2-2	A	B	A	A	A	
29 志賀少年スキー大会補助事業			3-2-2	A	A	B	A	A	
30 ほなみふれあいセンター借地料		公民館・図書館	3-2-1	A	A	A	A	A	

総合評価 (R5) 判断基準  
 A 27 問題ない  
 B 2 ほぼ問題ない  
 C 1 多少見直す余地あり  
 D 0 見直す必要あり